



Qualitätsbericht für das
Studienjahr 2023_24

Inhalt

Qualitätsverständnis und Vorwort des Präsidiums	3
Die Leibniz-FH im Studienjahr 2023_24 – Daten und Fakten	4
Überblick über die Evaluierungstools im Studienjahr 2023_24	4
Maßnahmen auf Basis der Evaluationsergebnisse	5
Stärkung der Feedback- und Austauschformate	5
Erhöhung der Rücklaufquoten und Transparenz hinsichtlich der Ergebnisse	5
Sicherung des Studienerfolgs	6
Optimierung der Prozesse in der Studienorganisation	6
Optimierung der Lernatmosphäre	6
Sicherung der Forschungsaktivitäten sowie Forschungserfolge	7
KPIs für das Studienjahr 2023_2024	8
Anhang.....	9
Übersicht über die im Studienjahr 2023_24 optimierten Prozesse im Bereich Lehre.....	9
Weitere Maßnahmen zur Optimierung der Verwaltung.....	9

Qualitätsverständnis und Vorwort des Präsidiums

Liebe Leserinnen und Leser,

wir freuen uns, Ihnen unseren Qualitätsbericht für das Studienjahr 2023_24 vorlegen zu können. Er zeigt Ihnen auf, welche Maßnahmen die Leibniz FH auf Basis der Evaluationsergebnisse des Studienjahres 23_24 ergriffen hat, um die Qualität in allen Bereichen der Hochschule (Studium und Lehre, Verwaltung sowie Forschung) zu sichern und immer weiter zu optimieren.

Im Rahmen des Qualitätsmanagements sind neben der Lehr- und Betreuungsqualität der Lehrenden und der Studienkompetenzen der Studierenden zusätzlich auch die Forschungsaktivitäten des Professorenteams sowie die organisatorischen/strukturellen Rahmenbedingungen (Servicequalität) Gegenstand des Evaluierungsprozesses. Alle Bereiche gemeinsam legen die Grundlage für einen ständigen Verbesserungsprozess bei der Erfüllung der Aufgaben einer Hochschule in Lehre, Forschung und studienfördernden Serviceleistungen.

Wir freuen uns, dass wir in diesem Studienjahr in allen drei Bereichen Lehr-, Forschungs- und Servicequalität viel erreichen konnten. So haben wir das Qualitätsmanagement überarbeitet und um weitere Evaluierungstools ergänzt. Dadurch konnten viele Anregungen gewonnen werden, die wir – wie Sie dem Bericht entnehmen können – zum Teil auch schon umgesetzt haben. Besonders freuen wir uns, dass es gelungen ist, in diesem akademischen Jahr einen Masterstudiengang Digitale und Nachhaltige Transformation (M.A.) zu reformieren sowie einen neuen Masterstudiengang Data Science (M.Sc.) erfolgreich zu akkreditieren.

Im Herbst 2023 wurden vom Wissenschaftsrat alle Auflagen aus der Institutionellen Reakkreditierung 2021 als erfüllt angesehen. Das hat uns gezeigt, dass wir mit den angestoßenen Maßnahmen den anerkannten wissenschaftlichen Maßstäben mit unserem Qualitätsanspruch gerecht werden.

Das alles ist aber nur gemeinsam als Team schaffbar. Daher möchten wir nicht nur unseren Lehrenden und Verwaltungsmitarbeitenden, sondern auch den Ansprechpersonen in unseren Partnerunternehmen und dem Vorstand der Leibniz-Akademie e.V. sondern vor allem auch allen Studierenden unseren umfassenden Dank für ihr stetes Engagement und ihren Einsatz für unsere Hochschule sagen.

Wir wünschen Ihnen eine spannende Lektüre

Ihr

Präsidium der Leibniz FH

Die Leibniz-FH im Studienjahr 2023_24 – Daten und Fakten



- 586 Studierende im Studienjahr 23_24
- 163 Absolventen:innen 2023
- 231 Studienbeginner:innen 2023
- 15 Professor:innen
- 3 Wissenschaftliche Mitarbeitende
- 14 Verwaltungsmitarbeiter:innen
- 164 Externe Lehrende aus der Wissenschaft und Praxis
- 103 Partnerunternehmen
- 20 neue Partnerunternehmen in 23_24
- 1867 Alumni seit Gründung 2011
- 6 nationale Kooperationen
- 4 internationale Kooperationen

Überblick über die Evaluierungstools im Studienjahr 2023_24

Die Qualität der Lehre, Forschung der Verwaltungsprozesse wird auf verschiedenen Wegen erfasst. Ergebnisse der folgenden Erhebungen waren Grundlage für die im Folgenden dargestellten Maßnahmenentwicklungen

- standardisierte Evaluation WiSe 23_24 sowie SoSe 24
- Fokusgroup Professorium am 18.1.2024 sowie am 6.8.2024
- Dozentenkonferenz am 1.2.2024
- Fokusgroup Studienorganisation am 21.2.2024 sowie am 10.7.2024
- Gespräch mit Gruppensprechern am 17.4.2024
- SWOT-Analyse alle Mitarbeitende der Leibniz-FH am
- Qualitative Interviews - Fokusgroup Studierende
- Ergebnisse der Alumnibefragung
- Ergebnisse sonstiger Rückmeldungen zur Qualität Lehre (fortlaufende Sammlung von Rückmeldung Feedbackbutton, Mails Gespräche etc.)

Maßnahmen auf Basis der Evaluationsergebnisse

Stärkung der Feedback- und Austauschformate

An der Leibniz-FH findet seit Jahren eine studentische Bewertung von Lehrveranstaltungen, Studienorganisation sowie von Beratungs- und Unterstützungsangeboten durch quantitative und qualitative Befragungen statt. Dieses bisherige Vorgehen wurde im Wintersemester reflektiert. Im Rahmen der Entwicklung eines umfassenden Qualitätskonzeptes wurden weitere Methoden der Informationsgewinnung entwickelt, um zum einen tiefergehende Informationen zu gewinnen und zum anderen weitere Stakeholdergruppen in die Qualitätsanalyse einzubeziehen. Folgende Maßnahmen wurden im Rahmen dieser Weiterentwicklung vollzogen:

- Überarbeitung aller Fragebögen in einem gemeinsamen Prozess mit Lehrenden, Studierenden, Studienorganisation sowie mit dem Senat
- Einführung weiterer quantitativer Erhebungstools
- Einführung weiterer qualitativer Erhebungstools
- Einführung eines anonymen Feedbackbuttons auf unserer Homepage (<https://leibniz-fh.de/feedback-dialog/>)

Sie möchten zu unseren Erhebungsinstrumentarium mehr wissen. Dann fordern Sie unser Qualitätskonzept an (sabrina.eller@leibniz-fh.de).

Erhöhung der Rücklaufquoten und Transparenz hinsichtlich der Ergebnisse

Aufgrund geringer Rücklaufquoten wurden die Studierendengruppen und auch die Studienvertretung gefragt, warum die Beteiligung an der Lehrevaluation auf dieses niedrige Interesse trifft. Zwei Aspekte wurden von den Studierenden angeführt: Zum einen ist ihnen nicht deutlich, was eigentlich mit den Ergebnissen geschieht. Darüber hinaus war das Interesse, die Befragung außerhalb der Vorlesungen durchzuführen, begrenzt.

Um die Rücklaufquoten und die Transparenz zu steigern,

- werden alle Lehrenden zu Semesterende gebeten, die Lehrevaluation in den letzten 10 min. ihrer Lehrveranstaltung durchzuführen sowie den Studierenden den QR-Code für den Fragebogen an die Wand zu werfen. Diese Maßnahme hat die Rücklaufquoten erheblich erhöht.
- werden die Ergebnisse wesentlich transparenter veröffentlicht; u.a. mit Hilfe dieses QM-Berichtes, durch Präsentation der aggregierten Evaluationsergebnisse im Rahmen Informationsveranstaltung zu Semesterbeginn.
- werden alle Lehrenden regelmäßig aufgefordert, ihre individuellen Ergebnisse mit den Studierendengruppen zu besprechen.

Im Rahmen des QM-Konzeptes wurden klare Kommunikations- und Diskussionswege zur Veröffentlichung der Ergebnisse festgelegt.

Sicherung des Studienerfolgs

Insgesamt wird die Lehrqualität der Lehrenden im sehr guten bis guten Bereich gesehen. Hierbei betonen die Studierenden insbesondere die interaktive Lernatmosphäre in den kleinen Gruppen, die fachliche Vermittlung des Lehrstoffes, die Betreuungsangebote und Gesprächsbereitschaft der Lehrenden sowie die Unterstützung der Lehrveranstaltung durch die zur Verfügungstellung von Materialien. Dies ist ein Ergebnis, über das sich die Leibniz-FH sehr freut. Trotzdem zeigen einige Ergebnisse Optimierungspotentiale auf:

- Auffällige Ergebnisse bei der Evaluation gab es, aber nur vereinzelt. In diesen Fällen wurde mit den Lehrenden ausführlich die Evaluation besprochen. Die folgende Lehrevaluation hat gezeigt, dass diese Gespräche sehr zielführend waren.
- Von zwei externen Lehrenden hat sich die Leibniz-FH getrennt, weil die besprochenen Maßnahmen auch nach mehreren Gesprächen innerhalb von 1,5 Jahren nicht umgesetzt wurden.
- Hinweise zu Redundanzen im Curriculum wurden bei der Überarbeitung des Studienprogramms berücksichtigt.
- Einführung von weiteren Vorkursen zur Verbesserung des Grundlagenwissens bei Studienstart.
- Beschluss: keine Nutzung von Taschenrechnern in den Grundlagenvorlesungen in Mathematik zur Steigerung der mathematischen Kompetenz.
- Stärkung der Vorlesung "Wissenschaftliches Arbeiten" in allen Studiengängen.

Optimierung der Prozesse in der Studienorganisation

Es wurden eine Vielzahl von verschiedenen Prozessen optimiert oder auch durch Merkblättererstellung mehr Transparenz zu den Themen hergestellt (siehe auch den Anhang dazu).

Optimierung der Lernatmosphäre

Eine positiv erlebte Lernatmosphäre ist der Schlüssel zu einem erfolgreichen Lernprozess. Alle sollten sich wohlfühlen, ohne Angst und Stress – eine unbeschwerte Lernumgebung fördert das gemeinsame Lernen und Wachsen. Eine gute Lernatmosphäre wird zum einen durch die Interaktion zwischen den Lehrenden und der Studienorganisation mit den Studierendengruppen sowie der Beziehung der Studierenden untereinander geprägt. Zum anderen spielt auch die räumliche Gestaltung dabei eine erhebliche Rolle, um ein Gefühl von Sicherheit und Zufriedenheit zu vermitteln. Um dieses zu gewährleisten, wurden folgende zusätzliche Maßnahmen ergriffen:

- Entwicklung und Veröffentlichung eines Verhaltenskodex gemeinsam mit Studierenden in einer Projektgruppe

- Einrichtung des Feedbackbuttons auf der Homepage, der eine anonyme Möglichkeit bietet, sich der Hochschule anzuvertrauen
- Beitritt zum Verein "Familie in der Hochschule e.V."
- Möglichkeit der Nutzung der Psychologisch-Therapeutische Beratung für Studierende, Hannover
- Einrichtung einer Bistroecke mit Café- sowie Snackautomat und Wasserspender sowie Mikrowellen
- Einrichtung einer weiteren Studierendenloungue
- Bereitstellung eines Raumes für die Studierendenvertretung
- Durchführung verschiedener studiengangübergreifender Events (Sciencevorträge, Sommer- und Winterfest, Homecoming für Alumnis)
- Gestaltung der Räumlichkeiten insgesamt mit Bildern und farbigen Wänden, geschlechterneutralen Toiletten
- Optimierung der Netzwerke

Sicherung der Forschungsaktivitäten sowie Forschungserfolge

siehe hierzu den aktuellen Forschungsbericht zum Studienjahr 23_24

KPIs für das Studienjahr 2023_2024

Studiengang	Alle	Business Administration (B.A.)	Business Economics (B.Sc.)	Wirtschaftsinformatik (B.Sc.)	IT-Security (B.Sc.)	Strategische Unternehmensführung (M.A.)
Kennzahlen						
Studienbeginner						
• im WiSe 2021	191	53	13	62	43	6
• im WiSe 2022	193	68	21	57	47	8
• im WiSe 2023	231	72	29	73	57	0
Studierende 23_24 (Stichtag 1.10.2023)	575	184	52	172	139	10
Partnerunternehmen im Studienjahr 23_24	106	58	8	37	33	berufsbegleitend
Abschluss 2024						Abschluss erst im April 25
• Absolventen in Regelzeit	143	44	12	53	34	
• durchschnittl. Durchfallquoten im Abschluss in %	8	4 (7 %)	0 (0 %)	1 (2 %)	3 (7 %)	Abschluss erst im April 25
• Studienabbrecher in %	14	5 (9 %)	2 (14 %)	5 (8 %)	2 (5 %)	Abschluss erst im April 25
Hauptberuflichen Quote im Studienjahr 23_24		54,11%	58,83%	53,55%	60,77%	54,21%
Durchschnittliche Bewertung der Lehrqualität ¹						
• WiSe	1,75	1,9 ²		1,8	1,6	zu geringe Rücklaufquote
• SoSe 24	1,85	1,8	1,8	1,8	2,0	
Anzahl referierte Fachpublikation	13					

¹ Skala: von 1 = sehr gut bis 5 sehr schlecht.

² Eine getrennte Auswertung erfolgte nach der Neukonzeption des Qualitätsmanagement ab SoSe 2024.

Anhang

Übersicht über die im Studienjahr 2023_24 optimierten Prozesse im Bereich Lehre

- Entwicklung eines Qualitätsmanagementkonzeptes sowie Weiterentwicklung des Qualitätshandbuches
- Erstellung eines Handbuches für die Aufgaben der Studienleitungen
- Erstellung eines Handbuches für Lehrende
- Entwicklung von Merkblättern für Lehrende und Studierende zum
 - ✓ Kurzfristiger Ausfall von Lehrenden im Krankheitsfall
 - ✓ Einsatz von KI in schriftlichen Arbeiten
 - ✓ Einsatz von Onlinelehre
 - ✓ Gestaltung der Lehre im Falle von Streik, Unwetter etc.
- Optimalere Verteilung der Vorlesungsstunden durch studiengangs- sowie studiengruppenübergreifende Lehrplanungen, wenn möglich Veränderungen im Curriculum sowie Veränderung der Blockzeiten.
- Optimierung des Ablaufes der Abschlussprüfung auf Basis der Evaluation bei den Studierenden, der Studienorganisation sowie des Professoriums.

Weitere Maßnahmen zur Optimierung der Verwaltung

- Optimierung Prozesshandbuch
- Reduzierung der Reaktionszeit bei Anfragen
- Überarbeitung der Datenschutzprozesse in Bezug auf Datenschutzanfragen
- Optimierung Öffnungszeiten
- Überarbeitung Arbeitssicherheits- und Brandschutzkonzepte
- Optimierung IT-Sicherheitskonzept
- Notenversand per Mail
- Rechnungsversand per Mail
- Start Großprojekt zur Implementierung eines neuen Hochschulmanagementsystems
- Branding Gebäude
- Überarbeitung Webseite mit mehr AV-Inhalten